

# LIVRET d'Accueil

## des **RÉSIDENCES- AUTONOMIE**

*Yvonne de Gaulle*

*& Blanche de Castille*



melun





## Mieux vivre à Domicile

- + **Aidé à domicile**  
Un soutien adapté et évolutif (aide au ménage, courses, repas, mobilité, ...)
- + **Plus facile d'aller où je veux avec le transport accompagné véhiculé**
- + **Plus soulagé pour les petits travaux et jardinage !**
- + **Plus autonome avec l'animation stimulante !**

Des intervenants qualifiés à vos côtés, prise en charge rapide 7j/7.

Écoute, Disponibilité, Réactivité, respect et Bienveillance. Tous nos services vous donnent accès aux aides financières (APA, P.C.H., Caisses de Retraite, CESU, Mutuelles, Chèques sortir plus, ...) et ouvrent droit aux réductions légales d'impôts.

L'ASSAD RM au service du bien-être à domicile depuis 45 ans, bénéficie du soutien de votre commune et du Conseil Départemental.



Pour en savoir plus : adressez-vous à l'Association au 01 64 38 47 17  
24 rue du Colonel Picot - 77000 MELUN

# Livret d'Accueil des Résidences-Autonomie



**Yvonne de Gaulle**  
15 rue Edouard Branly  
77 000 MELUN Cédex  
Tél : 01 64 52 95 25  
Adresse mail :

&



**Blanche de Castille**  
17 rue Eugène Gonon  
77008 MELUN Cédex  
Tél : 01 64 37 31 37  
Adresse Mail :

Les Résidences-Autonomie de Melun répondent à vos attentes et vous proposent des solutions adaptées à vos envies, à votre état de santé.

Un personnel formé, permanent et bienveillant met tout en œuvre pour favoriser votre épanouissement, votre confort, votre bien-être et le maintien de votre autonomie.

Les Résidences-Autonomie vous assurent une sécurité tout en respectant votre vie privée.

Une Résidence-Autonomie est un ensemble de logements pour les personnes âgées, associés à des services collectifs de restauration, d'animation, de bien-être, dans un cadre sécurisé.

Peuvent y séjourner les personnes, à partir de 60 ans, autonomes mais qui ont décidé de quitter leur domicile pour diverses raisons, ainsi que les personnes handicapées autonomes.

Nos Résidences sont dotées d'un cadre agréable avec des équipements, des prestations, des services et des projets adaptés.

Le confort, la préservation de l'autonomie, la participation, le lien social et le bien-être sont au cœur des préoccupations du personnel des Résidences.

Créée en 1982, la **Résidence Yvonne De Gaulle** est située dans le Nord de Melun, dans un périmètre de services publics et d'associations en lien avec les seniors.

Des lignes de bus permettent de se déplacer facilement. Une balnéothérapie vient d'y être installée et l'accueil a été entièrement réaménagé.

*Ce document permet de répondre à vos questions, afin de mieux vous faire connaître votre nouvel environnement de vie. Il vous donnera des précisions sur les services et prestations qui vous seront offerts dans votre nouveau lieu de vie.*

Le lieu est sécurisé, ceint de murs et de barrières.

Un petit parc permet de s'aérer en toute sécurité.

La Résidence offre 73 appartements de type F1 et 3 appartements de type F2.

Créée en 1987, la **Résidence Blanche de Castille** se situe à proximité de la gare et des lignes de bus.

Ce bâtiment de 3 étages s'insère dans un espace de verdure, laissant la place aux promenades autour des appartements.

La Résidence offre un lieu de vie de qualité, éloigné de la circulation et préservé du bruit.

La Résidence est à proximité d'un joli parc municipal et proche du centre-ville.

Elle dispose de 78 appartements type F1. Les deux Résidences offrent des espaces communs climatisés.

**Les espaces Verts sont fleuris et très bien entretenus.**

Les deux Résidences-Autonomie sont des services municipaux de la Ville de Melun.



01 64 14 42 00  
logis@adsea77.fr

## Papy Lunch, service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées.

- Inscription et annulation 72h à l'avance
- Inscription sur simple appel téléphonique

Les repas sont fabriqués dans le cadre d'un chantier d'insertion par des salariés en démarche d'insertion sociale et professionnelle

### Livraison 4 jours par semaine pour les 7 repas hebdomadaires

- ✓ Repas fabriqués en liaison froide en barquette scellées
- ✓ Barquettes à réchauffer au micro onde et à conserver au réfrigérateur
- ✓ Barquettes étiquetées avec date de consommation et contenu

Les repas sont facturés mensuellement.  
Règlement par chèque ou par virement

#### Composition d'un repas:

Entrée (crudités, charcuterie, ...)  
Plat et sa garniture (viande rôtie, sauté, poisson, ...)  
Fromage  
Dessert (fruit, laitage, pâtisserie, ...)  
½ Baguette

## VOUS ACCOMPAGNER, TOUT SIMPLEMENT

### CONTRAT OBSÈQUES :

entretenez l'insouciance de votre famille.  
Libérez-là du financement de vos obsèques.

**50%**  
de remise sur les frais  
de dossier avec le code  
**MR2020**

**URGENCE  
DÉCÈS 7j/7**



**Services Funéraires de Melun**  
27, rue St Ambroise  
(face Banque de France) - 77000 MELUN

[www.pompesfunebresmelun.fr](http://www.pompesfunebresmelun.fr)  
**01 60 99 18 95**

## Sénart Médical Services



### Matériel médical - Vente/location - Orthopédie

Horaires d'ouverture :  
Du lundi au vendredi : 9h00 à 13h00 - 14h00 à 18h00  
Samedi : 9h00 à 12h30

**Jorge Dos Santos**  
Gérant

25, avenue de Meaux - 77000 Melun  
Portable : 06 68 29 89 52  
Tél. : 01 74 82 80 00 - Fax : 01 74 82 80 01  
Mail : [senartmedicalservices@neuf.fr](mailto:senartmedicalservices@neuf.fr)

[www.senartmedicalservices.fr](http://www.senartmedicalservices.fr)

## Sommaire

Nos <b>objectifs</b> .....	page 06
Notre <b>engagement qualité</b> .....	page 06
Le <b>fonctionnement</b> des Résidences-Autonomie <b>repose sur un personnel municipal formé et permanent</b> .....	page 07
Les <b>accueils temporaires</b> .....	page 07
Votre <b>logement</b> .....	page 08
Les <b>aides financières</b> et les <b>partenaires</b> .....	page 08
Les <b>espaces partagés</b> .....	page 08
La <b>restauration</b> .....	page 09
L' <b>animation</b> .....	page 09
Le <b>bien-être</b> .....	page 10
La <b>sécurité</b> .....	page 10
Les <b>auxiliaires de vie</b> .....	page 10
Votre <b>santé</b> .....	page 11
Les <b>aides à domicile</b> .....	page 11
Le Conseil de <b>Vie sociale</b> .....	page 11



DIRECTEUR DE PUBLICATION : Louis Vogel, Maire de Melun  
RÉDACTION : Résidence-Autonomie  
PHOTOS : Non contractuelles  
Photos Dreamstime et Depositphotos libres de droit

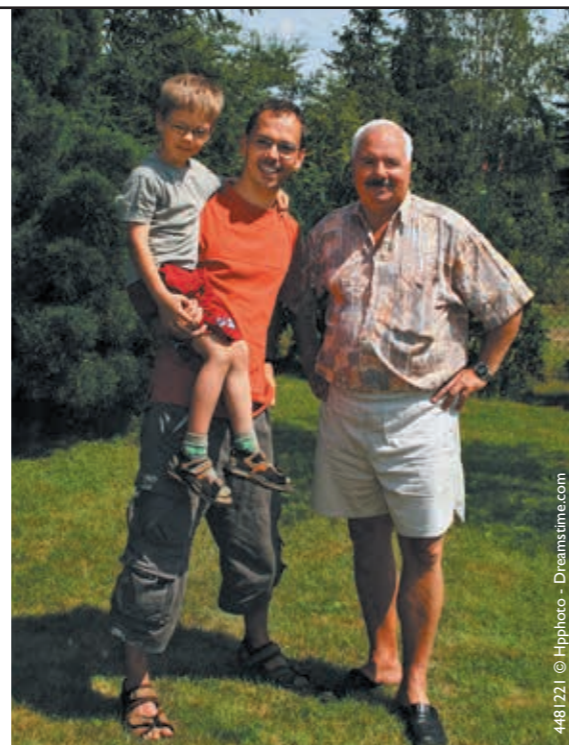


CONCEPTION & RÉGIE PUBLICITAIRE :  
Mairie Info - 45, rue de l'Est - 92100 Boulogne Billancourt  
Tél : 01 46 05 36 36 - Fax : 01 46 05 36 10  
[info@mairieinfo.fr](mailto:info@mairieinfo.fr) - [www.mairieinfo.fr](http://www.mairieinfo.fr)

Imprimerie spéciale de Mairie Info. Imprimé sur du papier dont le bois utilisé dans la fabrication de pâte à papier est issu de forêts gérées durablement.  
Dépôt légal 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

## Nos objectifs

- ◆ **OFFRIR** aux personnes accueillies **UN CADRE DE VIE AGRÉABLE**, confortable et sécurisant.
- ◆ **PROMOUVOIR** et **SOUTENIR** leur **AUTONOMIE**.
- ◆ **RÉPONDRE À LEURS BESOINS** d'aide et de sécurité.
- ◆ **ÉVITER L'ISOLEMENT** et la solitude.
- ◆ **PROPOSER DES ACTIVITÉS ADAPTÉES**, ludiques, intergénérationnelles, physiques, intellectuelles et de bien-être.
- ◆ **ORGANISER DES SORTIES** : courses, sorties culturelles du service seniors municipal, voyages... Et des repas festifs auxquels sont invités les familles et les amis.



## Notre engagement qualité



### LES ÉVALUATIONS

Dans le respect des dispositions de la Loi du 02/01/2002, notre démarche qualité repose sur des évaluations régulières de l'ensemble du fonctionnement des Résidences, notamment au travers des évaluations internes et externes.

### LES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Elles permettent de recueillir l'avis des Résidents et de leurs proches sur le fonctionnement de la Résidence, sur les conditions de vie, les animations, les repas...

### LES FICHES D'INCIDENT

Elles sont complétées par le personnel, en cas de chutes ou de dysfonctionnements dans l'organisation.

Chaque évènement est analysé et des actions correctives sont mises en place, si nécessaire.

### LES RÉCLAMATIONS

Un cahier de doléances est mis à disposition des Résidents, servant à proposer une amélioration ou faire une réclamation.

La Direction répond à tous les messages et peut engager des actions correctives si elles se justifient.

### LE SYSTÈME QUALITÉ

Un système documentaire, avec procédures et protocoles, est mis en place pour toutes les activités professionnelles.

Élaboré en groupes de travail, il permet d'assurer des bonnes pratiques communes à l'ensemble du personnel.

### PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

C'est une des priorités de la Direction et des équipes. Une culture de la bientraitance est mise en place à travers les bonnes pratiques professionnelles, et rappelée lors de formations spécifiques.

## Le fonctionnement des Résidences-Autonomie repose sur un personnel municipal formé et permanent

- ◆ Une **DIRECTION** (Directrice et Adjointe).
- ◆ Un **ACCUEIL/SECRETARIAT** à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30.
- ◆ Des **GARDIENS** logés sur place pour votre sécurité (7 jours/7).
- ◆ Des **AUXILIAIRES DE VIE** pour vous aider dans votre vie au quotidien (7 jours/7).
- ◆ Des **CUISINIERS** de métier, des aides de cuisine, des agents de service en salle de restauration et d'entretien des locaux communs.

Toutes ces personnes travaillent dans le respect des dispositions de la **Charte des droits et libertés de la personne accueillie** ci jointe.

C'est toute une équipe qui est à votre écoute et qui partage les valeurs d'un service public de qualité, bienveillant et bien traitant.

## Les accueils temporaires

Ils permettent aux personnes désirant venir vivre dans une Résidence-Autonomie mais n'étant pas tout à fait sûres de leur décision, de « tester » la vie dans une Résidence-Autonomie pendant quelques semaines pour voir si elles s'y sentent bien et projettent de s'y installer.

Cet accueil peut aussi être une période transitoire entre une sortie d'hospitalisation et un retour au domicile, et il peut également permettre aux aidants de partir en vacances.

C'est un bon moyen de franchir plus sereinement le pas entre le domicile et la vie en Résidence-Autonomie.





6715037 © Scott Griessel - Dreamstime.com

Vous occupez votre logement en qualité de locataire. Vous l'aménagez à votre goût avec votre propre mobilier et vos objets familiers, en évitant toutefois de trop l'encombrer pour éviter les chutes.

Vous devez occuper ce logement sans gêner les voisins par, notamment, des nuisances sonores.

Vous vous acquittez tous les mois d'une redevance qui sera prélevée directement sur votre compte bancaire.

Lors de l'entrée dans les lieux, une caution vous sera demandée, qui vous sera restituée à votre sortie si le logement n'a subi aucune dégradation.

Ce logement est constitué d'un couloir d'entrée avec placard, d'une pièce à vivre et d'une petite cuisine équipée de plaques électriques.

La connexion pour un téléviseur et pour le wi-fi est prévue.

Vous devez souscrire un abonnement auprès d'un distributeur d'électricité et ouvrir votre ligne téléphonique.

Votre courrier est réceptionné dans une boîte à lettres privée, à votre nom.

L'entretien du logement incombe au locataire.

En cas de difficulté, il peut faire appel à la famille, aux services locaux d'aide à domicile, ou embaucher une personne de son choix ;

## Les aides financières et les partenaires

### L'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

Vous pouvez percevoir une allocation logement de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) si vous en remplissez les conditions.

La demande d'APL se fait auprès de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF).

### L'ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE (APA)

L'APA est attribuée aux personnes les moins autonomes pour aider au financement d'aides extérieures (auxiliaires de vie...).



## Les espaces partagés



◆ Une **SALLE DE RESTAURATION**, une **SALLE DE REPOS-TÉLÉVISION** sont à la disposition des résidents.



◆ Au sous-sol, chaque Résidence est équipée d'un **ESPACE BUANDERIE**, avec machines à laver et étendoirs.



◆ Un **SALON DE COIFFURE** est à votre disposition, un jour par semaine, dans lequel un professionnel vous coiffera sur rendez-vous.



Les repas sont servis le midi dans la salle de restaurant, du lundi au samedi inclus.

Ce sont des repas préparés sur place, par un cuisinier de métier, avec le choix entre plusieurs mets.

Les menus sont variés et respectent l'équilibre alimentaire et nutritionnel.



Le soir, les résidents cuisinent dans leur domicile, mais peuvent bénéficier d'un plateau repas si nécessaire.

De même pour le petit déjeuner.

Les invités sont accueillis en salle de restauration sur réservation.

Les seniors extérieurs à la Résidence peuvent venir y déjeuner et profiter des animations, ce qui permet une ouverture sur l'extérieur et, pour ces personnes, la connaissance des lieux et du mode de vie.

Ces personnes auront ainsi toutes les données qui leur permettront de décider sereinement d'une éventuelle installation définitive en Résidence-Autonomie.

## L'animation

L'accent est mis sur l'animation qui a plusieurs objectifs :

- ◆ **CRÉER DU LIEN SOCIAL.**
- ◆ **ENTREtenir L'AUTONOMIE** des résidents.
- ◆ **DISTRAlRE** et faire sortir de l'appartement.
- ◆ Faire travailler la **MÉMOIRE**, la **CRÉATIVITÉ**.
- ◆ Être tout simplement bien ensemble, même en étant spectateur, pour **PARTAGER** un moment de convivialité.
- ◆ **SORTIR** de la Résidence.

**Un animateur professionnel, à temps complet dans chaque Résidence, prépare et met en œuvre toutes les animations, élaborées par lui ou venant de partenaires extérieurs.**

Les résidents peuvent également profiter des sorties, voyages et animations proposés aux seniors Melunais (des places leur sont réservées).

Des soirées festives sont organisées dans les Résidences, ouvertes aux familles et amis, avec un animateur extérieur, permettant de danser.

Comme pour tous les seniors Melunais, un repas de Noël dansant est offert par la Ville de Melun, chaque fin d'année, accompagné de cadeaux (colis, bons d'achat, offres culturelles).

Sont ainsi proposées des séances de sophrologie, de yoga, de Tai-chi, des ateliers équilibre, bien vieillir, mémoire, des jeux cérébraux, de société, des revues de presse, des ateliers décoration, tricot, cuisine, du jardinage...

Nos objectifs sont d'entretenir votre mémoire, votre motricité et votre forme physique dans une ambiance chaleureuse et conviviale ; en faisant appel à des professionnels expérimentés.

L'intergénérationnel avec les enfants des crèches, des écoles, avec les jeunes adolescents des espaces jeunes et des centres sociaux de Melun permet une ouverture et une transmission des expériences et des savoir-faire.

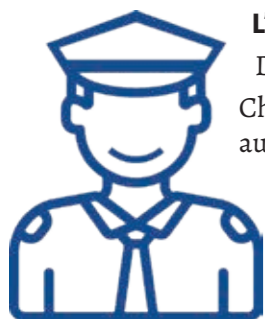


118614486 © Highway-Saiz - Depositphotos.com

## Le bien-être

La Résidence Yvonne De Gaulle est équipée d'une balnéothérapie, à disposition des résidents. Une baignoire-balnéo permet de se détendre en toute sécurité.

## La sécurité



### L'accent est mis sur la sécurité des résidents.

Deux gardiens à temps complet sont logés dans chaque Résidence pour se relayer, 7 jours sur 7. Chaque appartement est équipé d'un appel malade et, jour et nuit, une personne va immédiatement au domicile de la personne qui l'a activée.

Il est vivement conseillé de souscrire une téléalarme, à porter au poignet ou autour du cou.

Une aide peut vous être apportée pour compléter le dossier et vous expliquer le fonctionnement.

Les détecteurs de fumée, à l'intérieur des appartements, sont fournis et entretenus par la Ville de Melun.

Une information est donnée sur la sécurité incendie et des exercices sont pratiqués.

## Les auxiliaires de vie

**Au nombre de 5, elles sont présentes pour vous accompagner dans votre vie au quotidien, du lundi au dimanche inclus, toute l'année.**

Elles passent tous les matins chez les résidents pour leur souhaiter le « bonjour » et vérifier que tout va bien.

Elles sont là pour stimuler les personnes, leur apporter un bien-être et une écoute attentive.

Ces auxiliaires de vie incitent les résidents à participer à la vie commune, ce qui permet de rompre

l'isolement, dans le respect de chacun et de chacune. Elles sont le lien avec les auxiliaires médicaux de l'extérieur, choisis par les résidents (infirmiers, médecins...).

Elles sont les interlocutrices des familles en complément du secrétariat.

Elles surveillent avec bienveillance l'état de santé des résidents afin d'alerter très rapidement, en cas de dégradation.



11530658 © alexarths - Depositphotos.com



17646993 © creatista - Depositphotos.com

## Votre santé



**Vous pouvez librement faire appel à des intervenants médicaux et para médicaux extérieurs.**

Vous pouvez conserver votre médecin traitant ou, dans le cas contraire, le secrétariat vous fournira une liste de médecins et assistants médicaux.

Une convention a été passée avec le SSIAD, association de soins infirmiers à domicile.

## Les aides à domicile

Si vous avez besoin de vous faire aider par une personne extérieure pour, notamment, l'entretien de votre domicile, de votre linge... une aide peut vous être apportée pour compléter les dossiers permettant de bénéficier de l'APA (aide de perte d'autonomie) versée par le Conseil Départemental de Seine-et-Marne, sous conditions.

La Ville de Melun a passé une convention avec l'Association ASSAD.RM pour l'aide à domicile.



## Le Conseil de Vie sociale



Des représentants des résidents, élus par eux, siègent à ce conseil, qui se réunit 3 fois par an, avec pour objectif de faire des propositions permettant

d'améliorer les conditions de vie des résidents.

À ce conseil, siègent également la Direction, des représentants des familles, du personnel, l'élu(e) délégué(e), représentant le Maire, et le bailleur.



**MAIRIE INFO,**  
**PARTENAIRE** de la Ville  
de MELUN pour le **livret**  
**des Résidences-Autonomie**

**COLLECTIVITÉS,**  
**CONTACTEZ-NOUS**  
**POUR RÉALISER GRATUITEMENT**  
**VOS AGENDAS, PLANS DE VILLE,**  
**GUIDES TOURISTIQUES**  
**OU TOUT AUTRE SUPPORT**  
**DE COMMUNICATION,**  
**NOUS INTERVENONS DANS TOUTE LA FRANCE**



**AGENCE DE COMMUNICATION**  
AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES  
ET DES OFFICES DE TOURISME  
45 rue de l'Est - 92100 Boulogne Billancourt  
Tél. 01 46 05 36 36 - Fax 01 46 05 36 10 - info@mairieinfo.fr

**[www.mairieinfo.fr](http://www.mairieinfo.fr)**